

WEB 管理手册

RG-NBC 系列智能网络控制器

AC_3.0(1)B11P24

文档版本 : V1.0

版权声明

copyright © 2020 锐捷网络

保留对本文档及本声明的一切权利。

未得到锐捷网络的书面许可，任何单位和个人不得以任何方式或形式对本文档的部分内容或全部进行复制、摘录、备份、修改、传播、翻译成其他语言、将其全部或部分用于商业用途。



以上均为锐捷网络的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

免责声明

您所购买的产品、服务或特性等应受商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，锐捷网络对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。锐捷网络保留在没有任何通知或者提示的情况下对文档内容进行修改的权利。

本手册仅作为使用指导。锐捷网络在编写本手册时已尽力保证其内容准确可靠，但并不确保手册内容完全没有错误或遗漏，本手册中的所有信息也不构成任何明示或暗示的担保。

前 言

读者对象

本书适合下列人员阅读

- 网络工程师
- 技术推广人员
- 网络管理员

技术支持

- 锐捷睿易官方网站：<http://www.ruijiery.com/>
- 锐捷睿易在线客服：<http://ocs.ruijie.com.cn/?p=smb>
- 锐捷网络官方网站服务与支持版块：<http://www.ruijie.com.cn/service.aspx>
- 7天无休技术服务热线：4001-000-078
- 锐捷睿易技术论坛：<http://bbs.ruijiery.com/>
- 常见问题搜索：<http://www.ruijie.com.cn/service/know.aspx>
- 锐捷睿易技术支持与反馈信箱：4001000078@ruijie.com.cn
- 锐捷网络服务公众号：【锐捷服务】扫码关注



本书约定

1. 命令行格式约定

命令行格式意义如下：

粗体：命令行关键字（命令中保持不变必须照输的部分）采用加粗字体表示。

斜体：命令行参数（命令中必须由实际值进行替代的部分）采用斜体表示

[]：表示用[]括起来的部分，在命令配置时是可选的。

{ x | y | ... }：表示从两个或多个选项中选取一个。

[x|y|...]: 表示从两个或多个选项中选取一个或者不选。

//: 由双斜杠开始的行表示为注释行。

2. 各类标志

本书还采用各种醒目标志来表示在操作过程中应该特别注意的地方，这些标志的意义如下：

-
-  警告标志。表示用户必须严格遵守的规则。如果忽视此类信息，可能导致人身危险或设备损坏。
 -  注意标志。表示用户必须了解的重要信息。如果忽视此类信息，可能导致功能失效或性能降低。
 -  说明标志。用于提供补充、申明、提示等。如果忽视此类信息，不会导致严重后果。
 -  产品/版本支持情况标志。用于提供产品或版本支持情况的说明。
-

3. 说明

- 本手册举例说明部分的端口类型同实际可能不符，实际操作中需要按照各产品所支持的端口类型进行配置。
- 本手册部分举例的显示信息中可能含有其它产品系列的内容（如产品型号、描述等），具体显示信息请以实际使用的设备信息为准。
- 本手册中涉及的路由器及路由器产品图标，代表了一般意义下的路由器，以及运行了路由协议的三层交换机。

Eweb 功能配置

1 概述

Eweb 是指设备 WEB 网管，也就是管理或配置设备的 web 管理系统，通过使用浏览器（如 Chrome）访问 EWEB 来管理设备。

WEB 管理包括 WEB 服务器和 WEB 客户端两部分。WEB 服务器集成在设备上，用来接收和处理客户端发来的请求，并把处理结果返回给客户端，WEB 客户端通常指浏览器，如 Chrome, IE, FF。

1.1 本书约定

在本手册中，

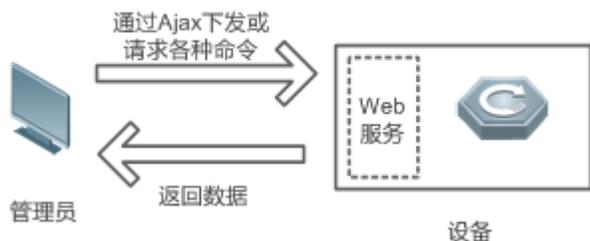
- 正文中出现的《》尖括号标记文字，表示 Web 界面的按钮名称，如《确定》；
- 正文中出现的“”双引号标记文字，表示 Web 界面出现的除按钮外名词，如“ARP 绑定”界面。

2 配置指南

2.1 准备配置

应用场景

如下图所示，管理员通过浏览器访问设备，使用 WEB 管理系统对设备进行配置。



【注释】 Web 管理界面是通过拼接各种设备命令，然后通过 AJAX 请求到设备，设备根据命令返回相关数据。设备上有一个 WEB 服务，可以处理基本的 HTTP 协议请求。

功能部属

配置环境要求

客户端的要求：

- 网管使用 WEB 浏览器登录到 WEB 管理界面对设备进行管理。客户端通常是指 PC，也可能是一些其它的移动终端设备，如笔记本电脑、IPAD 等。
- 浏览器：支持 Chrome（谷歌浏览器）、火狐浏览器、IE10.0、IE11.0、以及部分基于谷歌内核的浏览器（如 360 浏览器的**极速模式**）。使用其它浏览器登录 WEB 管理时，可能出现乱码或格式错误等异常。**特别注意如果您还在使用,IE6,7,8,9 请升级到新版本 IE，推荐使用 Chrome 浏览器访问，以获取最优的体验。**
- 分辨率：建议分辨率设置为 1024*768 或以上像素。在其它分辨率下，页面字体和格式可能出现不对齐、不够美观等异常。
- 客户端直连设备，并把 IP 地址设为 10.44.77.X 网段，子网掩码为 255.255.255.0，浏览器访问 10.44.77.254 即可访问到设备的 WEB 管理系统。

服务器的要求：

- 设备 web 只能从内网口登录管理，如需从外网登录，请使用 MACC。
- 设备需要启动 WEB 服务(缺省已开启)。
- 设备需要配置 WEB 管理登录认证信息(缺省已开启)。

打开 Chrome 浏览器，在地址栏输入 10.44.77.254，登录设备 web 管理界面，如下图：



输入密码后点击《登录》。

2.2 全网配置

初始配置下会进入全网配置界面。

2.2.1 发现设备

此页面会展示全网在线设备的数量和网络状态, 包含其他已配置的网络信息等, 可以手动设备添加到我的网络中再开始全网配置。设备是独立模式时, 无此步骤。

The screenshot shows the EWEB configuration interface. At the top, there is a blue header with the Ruijie logo and the text "发现设备" (Discover Devices) and "退出" (Exit). Below the header, a message states: "共发现 2 台设备，1 台设备待手动加入。" (A total of 2 devices discovered, 1 device needs to be manually added). Below this, there is a confirmation message: "请确认：设备数量及连线正确后，开始配置。" (Please confirm: after the device quantity and connection are correct, start configuration). A link "设备数量不对？点击帮助" (Device quantity incorrect? Click help) is also present.

The main content area is divided into several sections:

- 全网状态 (在线数 / 总数)** (Overall Status (Online / Total)): A network diagram showing the status of various components: 互联网 (Internet) with 0 online devices, 网关 (Gateway) with 0 online devices, 交换 (Switch) with 0/0 online devices, AP with 0/0 online devices, and 待手动加入 (Waiting for manual addition) with 1 device.
- 我的网络** (My Network): A section containing a table of newly discovered devices.
- 待手动加入** (Waiting for manual addition): A section with a button "添加到我的网络" (Add to my network) and a link to view details.

At the bottom, there are two buttons: "重新发现" (Rediscover) and "开始配置" (Start Configuration).

设备型号	序列号	IP地址	MAC地址	软件版本
本机 AC NBC256	H1NW61J005383	192.168.110.139	00:D0:F8:15:08:43	AC_3.0(1)B11P24,Release(0717151)

2.2.2 创建网络项目

出厂配置需要设置网络名称、管理密码和 Wi-Fi 名称。配置过再次进来无需配置管理密码，若要修改管理密码可到“整网密码”页面中修改。全网配置包含设备与云端账号绑定的步骤，如果检测到设备未连接到 MACC 云，则创建网络后会进行联网检测，联网正常后会内嵌云端页面进行账号绑定，以及场景话配置等。如果设备已连云，此步骤下发完成后直接进入 EWEB 首页。

The screenshot shows the '创建网络项目' (Create Network Project) configuration page. The interface includes the following fields and options:

- * 网络名称** (Network Name): 锐捷网络 (Ruijie Network)
- * 管理密码** (Management Password): 66666666
- 上网方式** (Internet Access Method): 动态IP (Dynamic IP) / 静态IP (Static IP). A note below indicates: 检测到当前上网方式为 动态IP (Detected current internet access method is Dynamic IP).
- * Wi-Fi名称** (Wi-Fi Name): @Ruijie-m0843
- 加密** (Encryption): 加密 (Encrypt) / 不加密 (Do not encrypt)

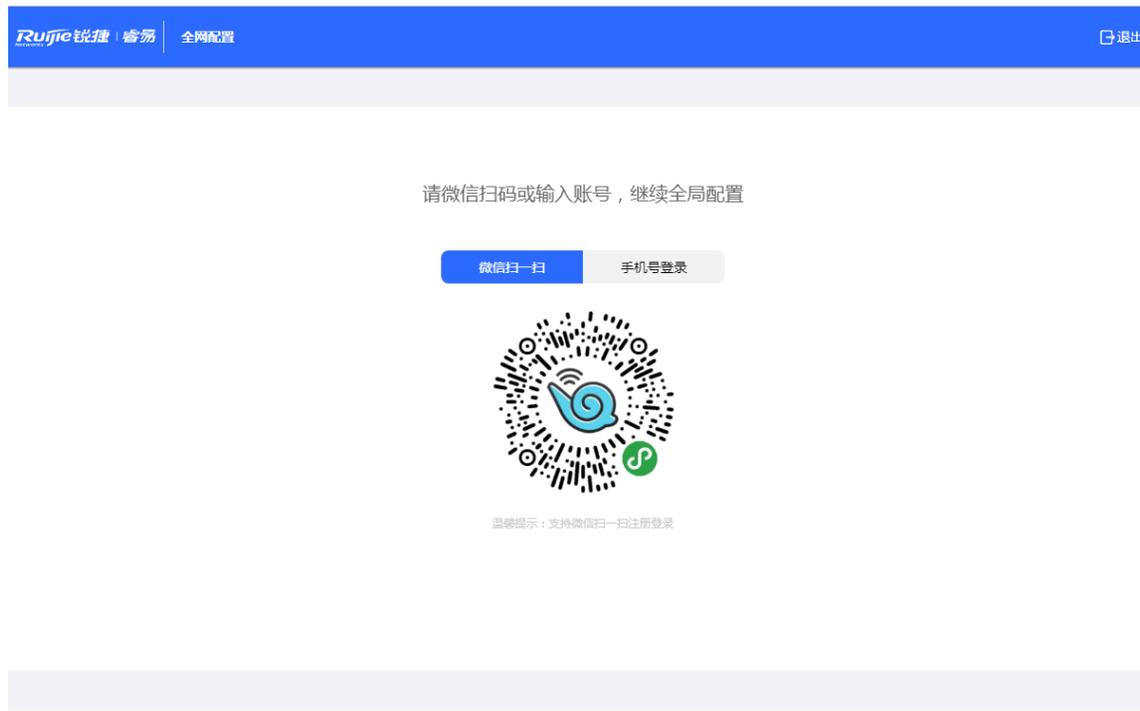
At the bottom, there are two buttons: '上一步' (Previous Step) and '创建项目并连通网络' (Create Project and Connect Network).

点击《创建项目并连通网络》，等待配置生效和联网检测，过程可能需要数十秒（等待时长和设备性能以及网络环境有关），请耐心等待，联通完成如下提示：

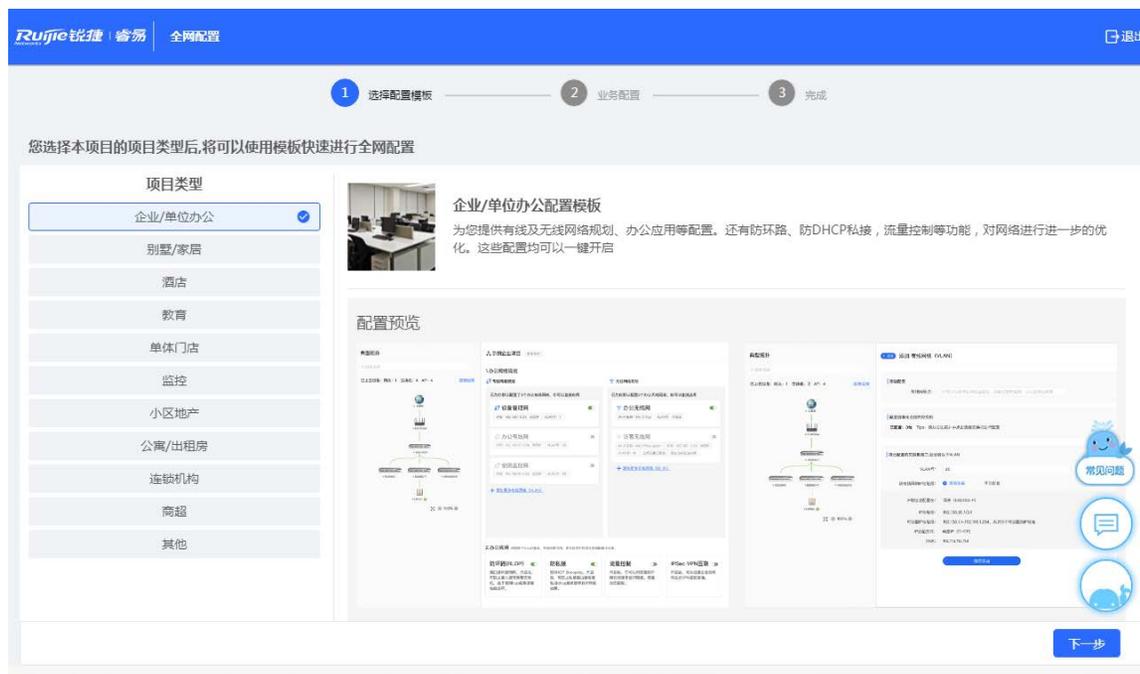


2.2.3 全网配置

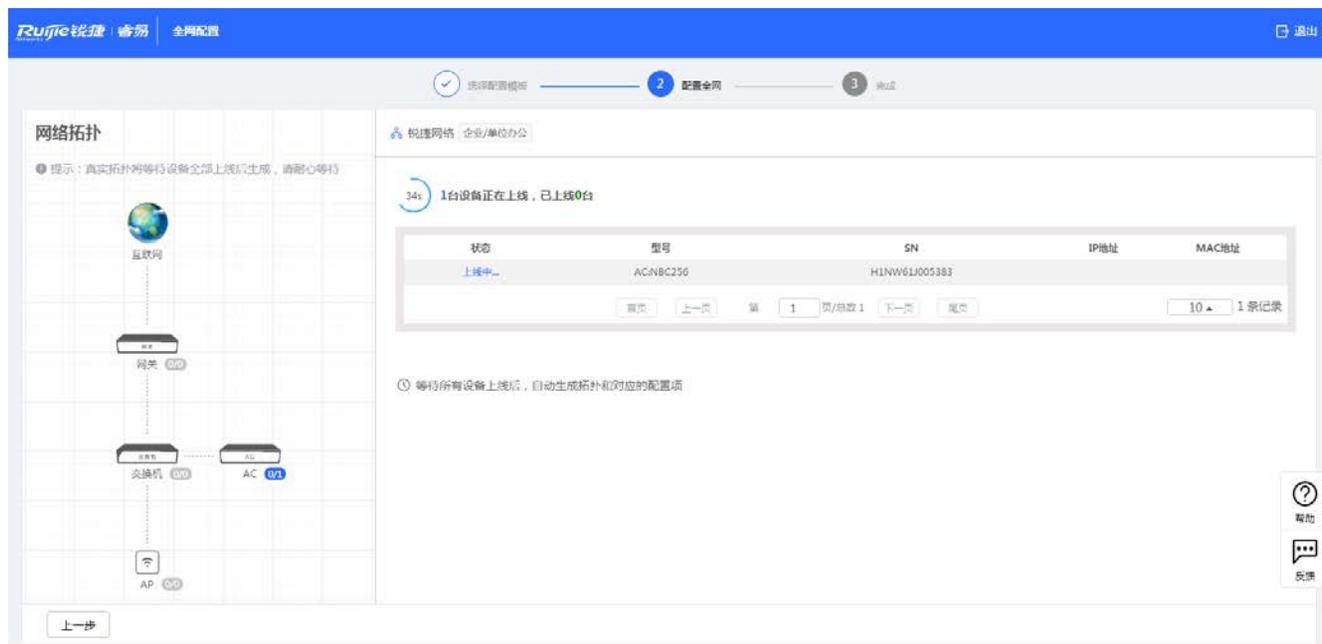
全网配置是内嵌云端的界面，需要登录云端账号。如没有云端账号请先在“诺客”中注册。



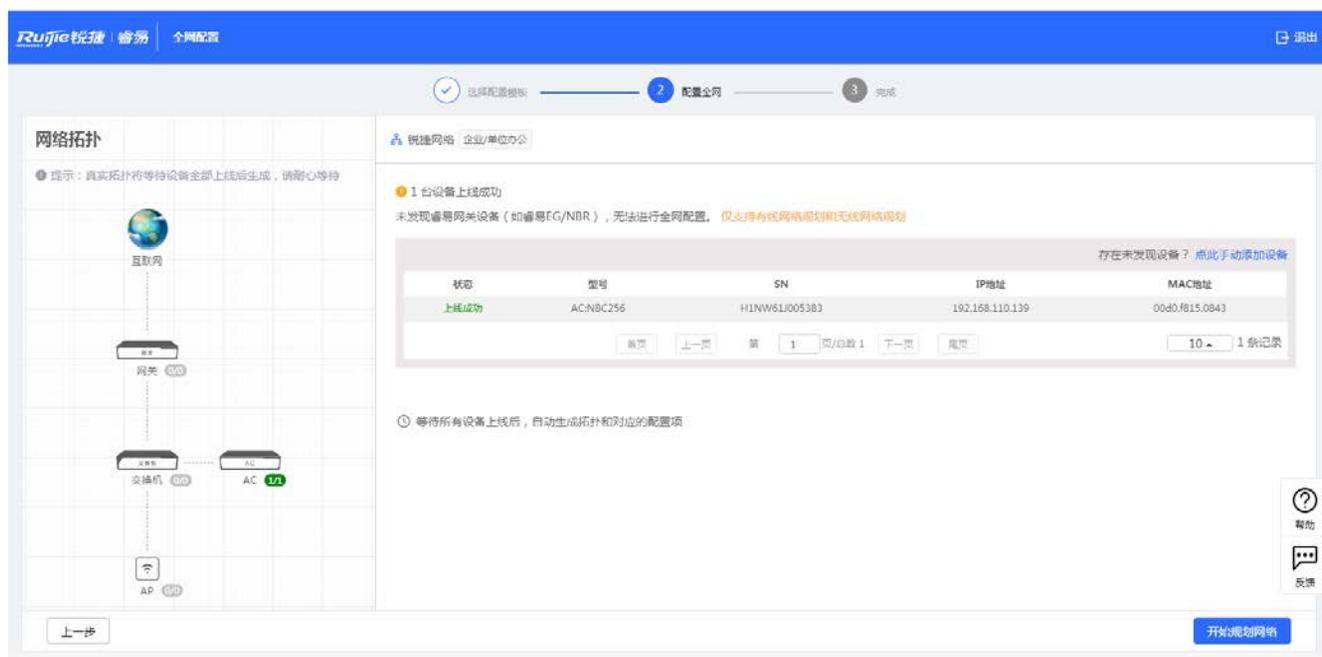
如果设备是独立模式，登录账号即可于云端账号绑定完成。如果设备开启自组网会进入如下的场景话配置界面：



拓扑发现和生成需要数十秒（与设备性能以及网络环境有关），请耐心等待：



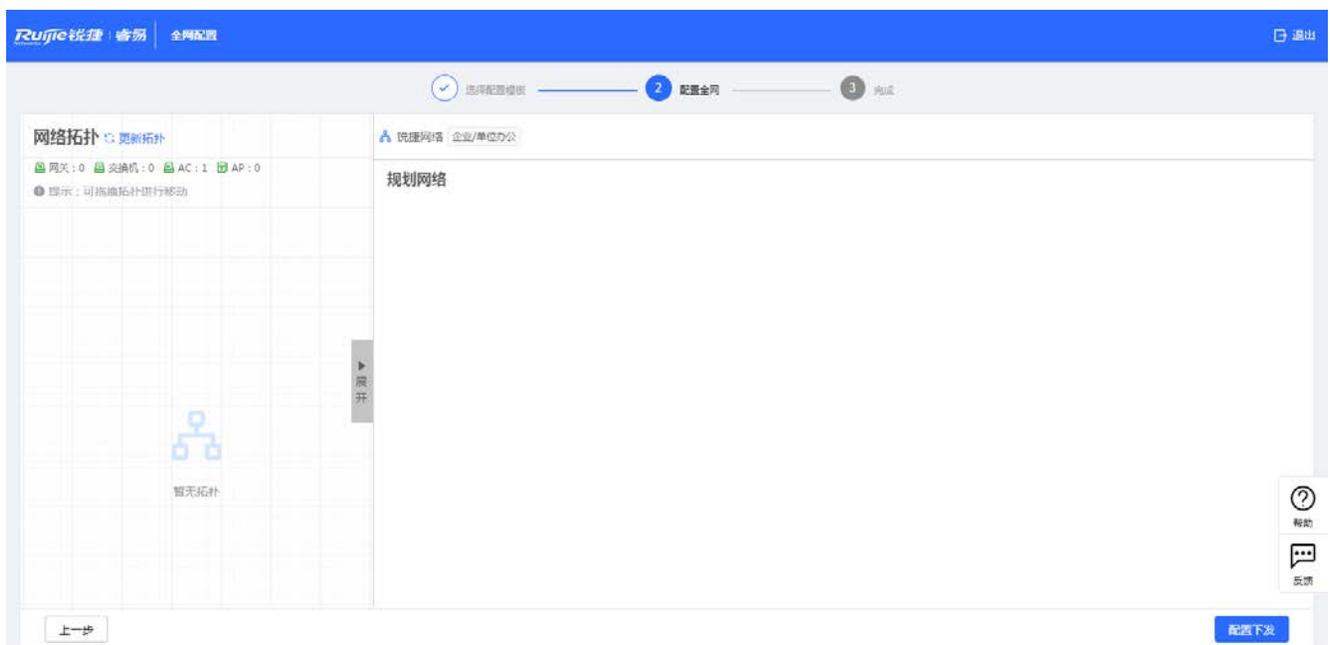
发现完成后提示如下：



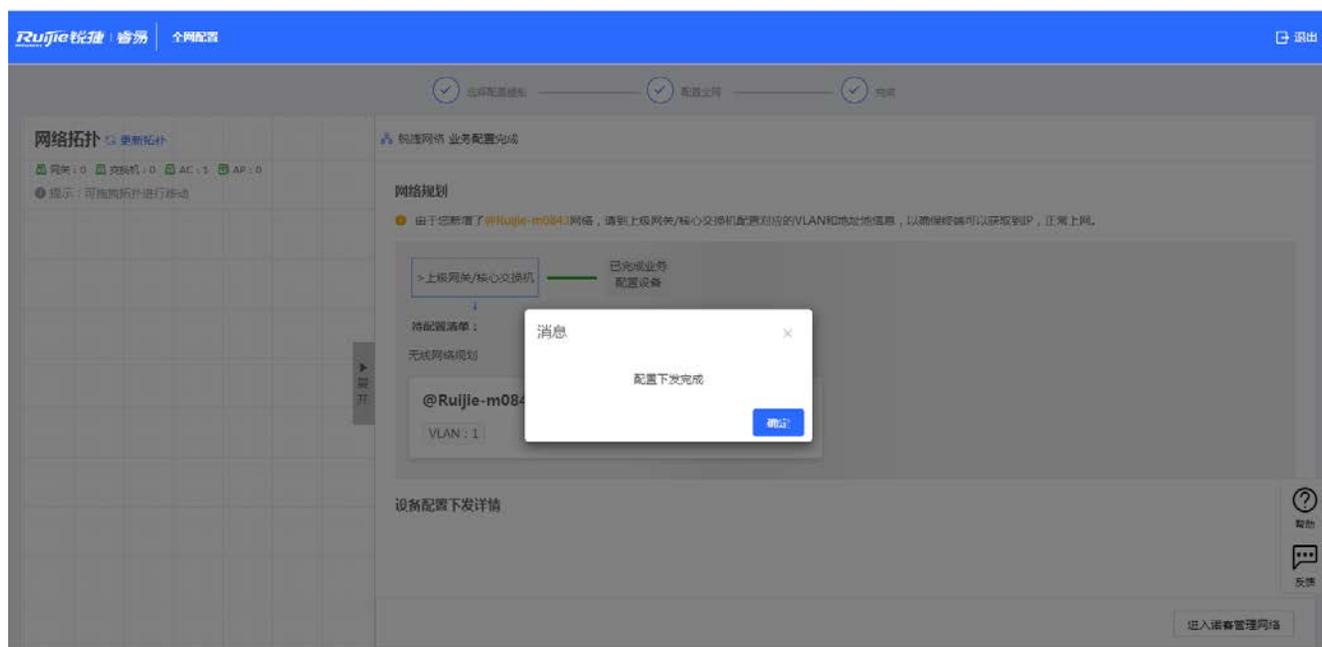
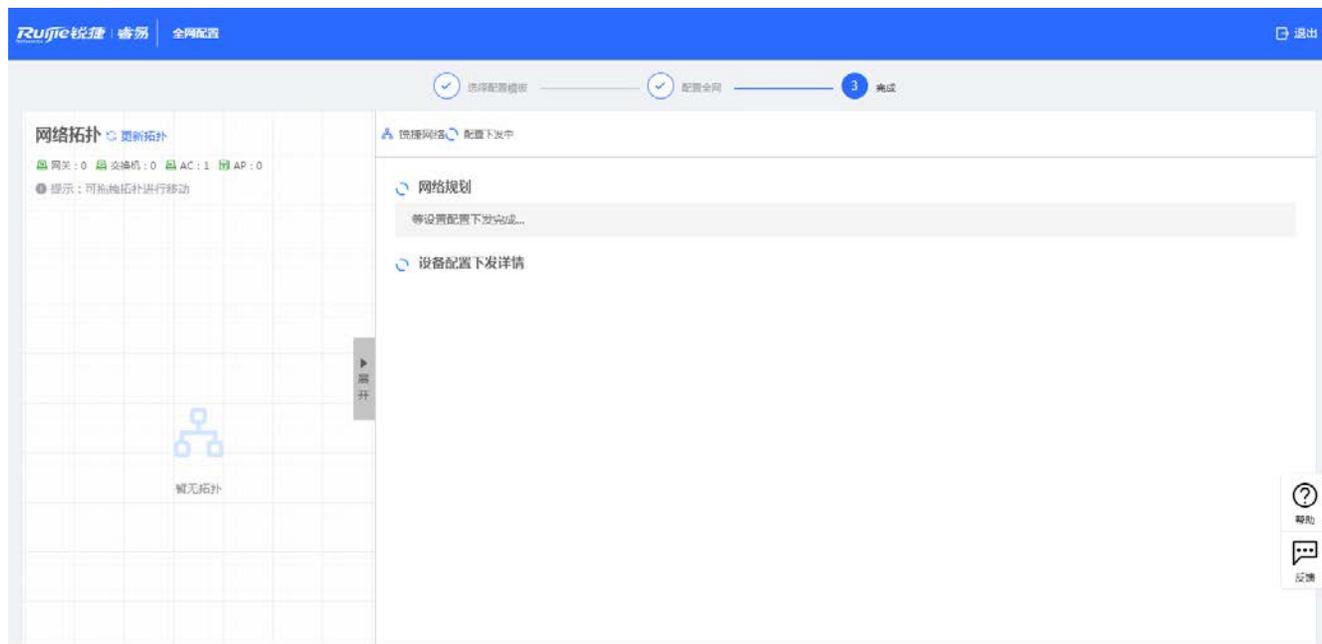
完成后右下方有“开始规划网络”的入口，提示：



点击确定进入全网配置：



点击配置下发：



点击退出进入设备 EWEB 管理页面; 点击“进入诺客管理网络”进入云端管理。

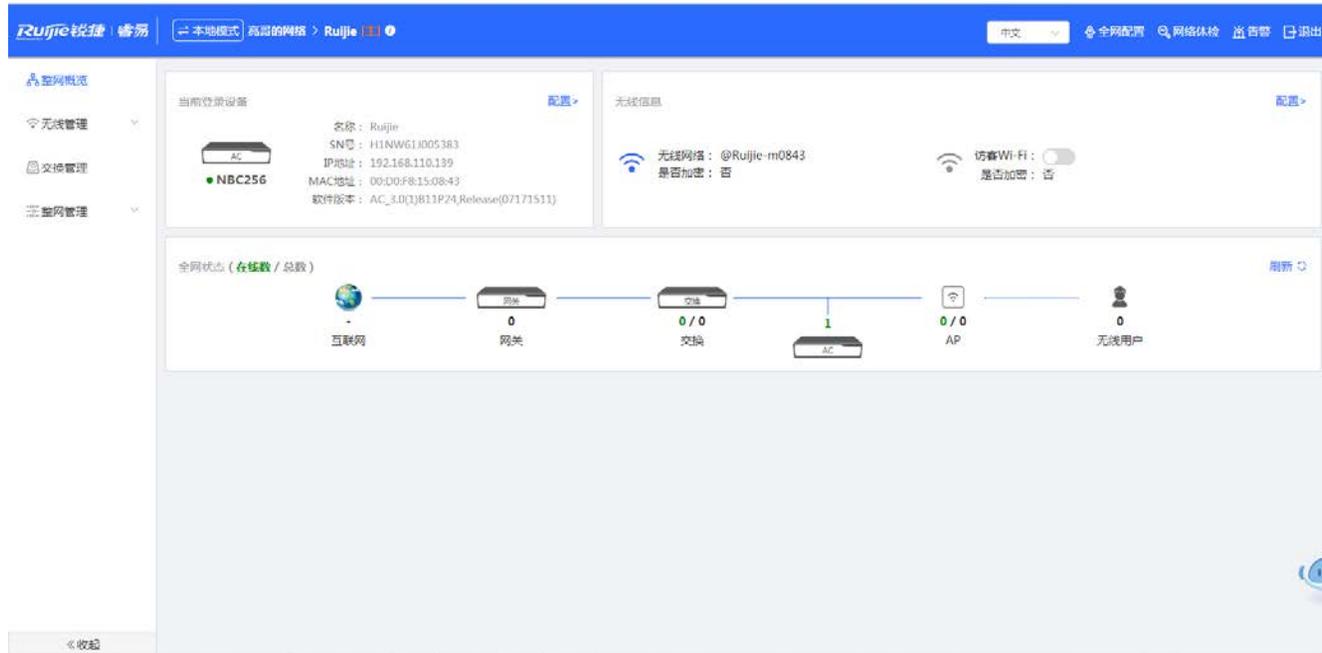
2.3 模式切换

设备有两种工作模式，本地模式和云模式。不同的工作模式下前端界面呈现会有不同。当设备已联网并绑定云端账号，登录设备默认呈现的是“云模式”的界面风格。可以点击页头“模式切换”进行切换视图：



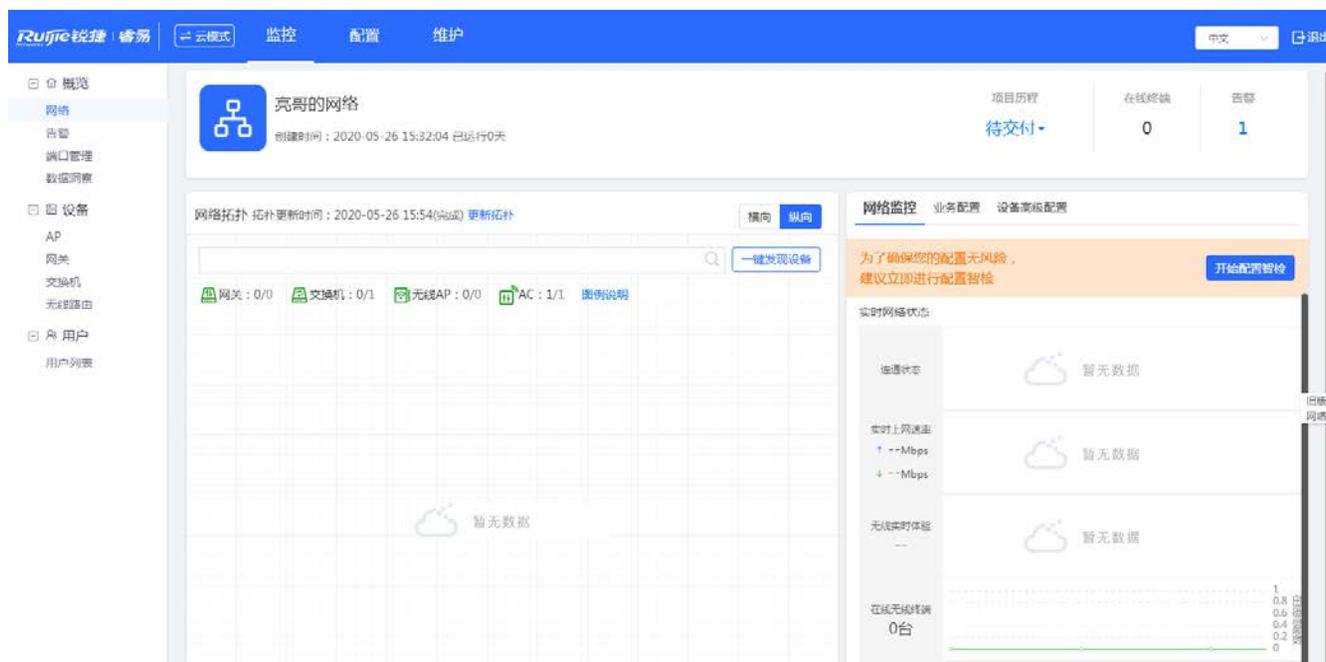
2.3.1 本地模式

设备作为主控制器，无线网络集中本地运维，设备未联网也可以管理整网设备。如下所示：



2.3.2 云模式

云模式提供更丰富的全网可视化呈现，更全的全网运维管理，如下所示：



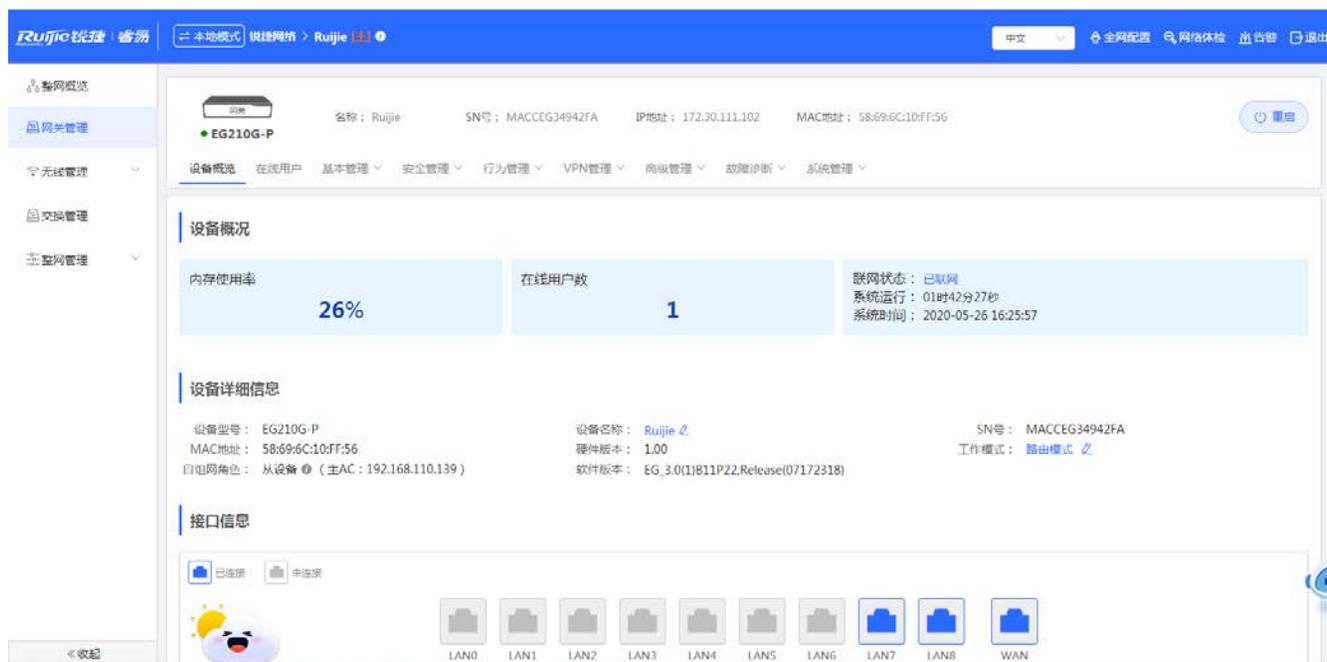
“云模式”下通过“监控”、“配置”和“维护”三个视角进行整网管理。管理风格同“诺客”云端管理。

2.4 自组网发现

设备在网络中被发现和发现网络中其他设备，主设备会将配置同步到整网设备。

EWEB视角从整网角度出发，也就是说您登录网络中的任意一台的设备，WEB的界面都一样（除了当前登录设备模块外）。左侧菜单上一般是关系整个网络的配置，包含全局的无线管理（AP列表/无线配置等）、交换管理以及整网管理（时间/密码/配置等），如“本地模式”界面。

如果网络中存在开启自组网的网关时，左侧菜单里会有“网关管理”页面，此页面包含一个横向的菜单，包含网关相关功能，如下：



3 Eweb 配置

3.1 整网概览

整网概览页面显示当前登录的设备，无线信息、全网状态等。



3.2 无线管理

3.2.1 AP 列表

AP 管理页面可以查看本网络中的 AP 设备，并可以对 AP 设备进行分组、升级、删除等操作。



A. 分组管理

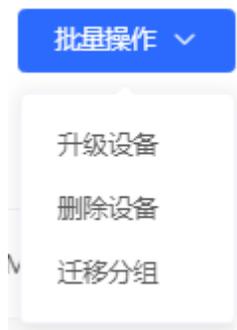
点击“操作按钮栏”里的展开分组，列表左侧会出现分组管理的信息，可以执行增删改查分组，支持添加 8 个分组。



B. 列表头右侧，支持《高级搜索》和《列表筛选》。

C. 批量操作

可以先勾选列表项，执行一些批量操作。点击《批量操作》按钮，出现如下下拉菜单项：



升级设备：升级的版本从云端获取，当设备列表中有可升级版本时可以执行批量升级操作。

删除设备：可以对不在线的设备进行删除操作。

迁移分组：将选中设备迁移到指定分组。设备将应用该分组下的配置。

3.2.2 无线用户

连接到设备无线 WiFi 的用户信息。



用户名称	MAC地址	IP地址	序列号	关联时间	信号强度	速率	频段	所属网络	信道	状态
-	70:3c:69:9f:88:e7	0.0.0.0	1234942570021	2020-01-08 16:23:55	0	0M	5G	小红的wifi	44	踢下线

点击表格右上角的《高级搜索》按钮，可根据如下信息搜索用户，如下：



搜索是模糊匹配，MAC 可以输入完整 MAC（如：00:74:9c:1e:4b:f4）的一部分。同理，也可以输入部分序列号来搜索。状态栏可以对无线用户进行《踢下线》的操作。

3.2.3 无线设置

本页面是对整网设备的无线配置，可以增删改 WiFi 信息等。

3.2.3.1 无线网络

设置主网络配置。

[无线网络](#)[访客Wi-Fi](#)[Wi-Fi列表](#)[健康模式](#)[黑白名单](#)[高级设置](#)

i 提示：修改配置会重启无线配置，可能导致当前连接的终端掉线。

无线网络 设备分组：

网络分组选项，不同分组可配置不一样的配置。

* Wi-Fi名称 Wi-Fi名称编码 应用频段 加密类型 * Wi-Fi密码 [收起高级设置](#)选择时段 VLAN

隐藏Wi-Fi (让别人看不到WiFi热点，只能手动添加)

用户隔离 (隔离接入该WIFI的用户)

5G优先 (支持5G的终端优先关联到5G)

竞速模式 (开启后体验更快的上网速度)

三层漫游 (开启后终端在同一个Wi-Fi下IP保持不变)

3.2.3.2 访客 Wi-Fi

访客 Wi-Fi 默认关闭，可在首页或者本页面开启。访客 Wi-Fi 默认开启“用户隔离”不可修改。访客网络支持配置生效时段，可以配置为“一小时后关闭”，时间到后，访客网络会变为关闭状态。



提示：修改配置会重启无线配置，可能导致当前连接的终端掉线。



访客Wi-Fi 设备分组：

是否开启

保存

开启访客网络：

i 提示：修改配置会重启无线配置，可能导致当前连接的终端掉线。



访客 Wi-Fi 设备分组： 默认组

是否开启

* Wi-Fi名称 @Ruijie-guest-6D85

应用频段 2.4G + 5G

加密类型 不加密

收起高级设置

生效时段 永远不关闭

选择生效时间，支持定时关闭等，默认永不关闭。

VLAN 默认VLAN

隐藏Wi-Fi (让别人看不到WiFi热点，只能手动添加)

用户隔离 (隔离接入该Wi-Fi)

访客网络默认开启用户隔离，并且不可修改。

5G优先 (支持5G的终端优先关联到5G)

竞速模式 (开启后体验更快的上网速度)

三层漫游 (开启后终端在同一个Wi-Fi下IP保持不变)

保存

3.2.3.3 Wi-Fi 列表

无线配置概览，显示所有 Wi-Fi。“无线网络”也在列表中，不可删除。

i 提示：修改配置会重启无线配置，可能导致当前连接的终端掉线。

Wi-Fi列表 设备分组： 默认组 + 新增Wi-Fi

最大支持配置 8 个Wi-Fi。

Wi-Fi名称	应用频段	加密类型	是否隐藏	VLAN ID	操作
小红的wifi	2.4G + 5G	WPA_WPA2-PSK	否	125	修改 删除
11111	2.4G + 5G	OPEN	否	默认VLAN	修改 删除
测速wifi	2.4G + 5G	OPEN	否	默认VLAN	修改 删除
访客Wi-Fi	2.4G + 5G	OPEN	否	默认VLAN	修改 删除

点击《新增WiFi》按钮，弹出对话框，配置项和“无线网络”配置一样，如下：

添加wifi

i 该配置需下发至无线EAP后才能生效

* Wi-Fi名称

应用频段 2.4G + 5G ∨

加密类型 不加密 ∨

----- [展开高级设置](#) -----

取消 确定

说明：可以通过右上角的“问号”按钮查看每个选项的说明，这里不再赘述。

3.2.3.4 健康模式

设置无线功率，可选择时段设置开启健康模式。



提示：修改配置会重启无线配置，可能导致当前连接的终端掉线。



健康模式

设备分组：

默认组



健康模式开关



生效时段

所有时段



保存

3.2.3.5 高级设置

无线的最大用户数和频宽设置。



提示：修改配置会重启无线配置，可能导致当前连接的终端掉线。



高级设置

设备分组：

默认组



频段类型 2.4G

频段类型 5G

最大用户数

32

最大用户数

32

频宽

自动



频宽

自动



保存

3.2.4 AP 有线口

AP 有线口的相关设置。

有线口设置

i 此配置仅对带有线LAN口的AP生效，以实际生效的设备为准，例如：EAP101面板AP。
 有线口设置生效规则：优先生效【AP有线口配置列表】中应用到AP的配置，网络中未应用配置的EAP，会生效AP有线口默认配置。

AP有线口 默认配置

VLAN ID [去添加VLAN](#)

应用到 【AP有线口配置列表】中未应用到的EAP i

[保存配置](#)

AP有线口配置列表 [+ 新增](#) [批量删除](#)

最大支持 8 条配置，或最多支持匹配 32 台AP(当前已配置 1 台)。

<input type="checkbox"/>	VLAN ID <small>⇅</small>	应用到AP	操作
<input type="checkbox"/>	125	<input type="text" value="Ruijie1234"/>	修改 删除

添加 AP 有线口：

添加AP有线口
✕

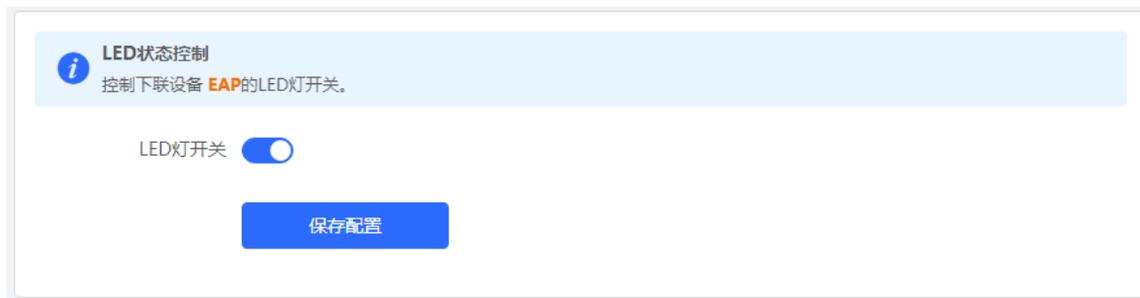
VLAN ID

* 应用到AP

取消
确定

3.2.5 LED 灯设置

下联 EAP 设备的 LED 等开关设置。



3.3 交换管理

显示当前网络下的交换机设备的信息。



点击列表左侧的《配置管理》按钮，右侧将拉出交换机的WEB管理界面，可以对设备直接进行配置。

名称: Ruijie SN号: MACC992570066 IP地址: 192.168.110.120
 MAC地址: 00:D0:F8:22:16:86

设备名称: Ruijie 管理IP地址: 192.168.110.120 软件版本: SWITCH_3.0(1)B11P20_Release(07130200)
 设备型号: NBS2100-16GT2SFP MAC地址: 00:D0:F8:22:16:86 系统时间: 2020年01月08日 16:39:13
 联网状态: 已联网 序列号: MACC992570066 已运行: 6天05时24分14秒
 主设备地址: 192.168.110.1
 工作模式: 组网模式

端口信息

端口	端口速率	输入/输出速率(kbps)	接收/发送字节	接收/发送报文数	CRC/FCS错误包	不完整/过大数据包	冲突次数
Gi1	未连接	0/0	21.06M/31.66M	121902/102726	0/0	0/0	0
Gi2	未连接	0/0	0.00/0.00	0/0	0/0	0/0	0

交换机管理界面请参考交换机的 WEB 管理手册，这里不加赘述。

3.4 整网管理

3.4.1 整网时间

设置设备的系统时间。一般配置成网络获取时间：

时间设置
 查看和设置系统时间。(设备没有RTC模块，重启设备不保存时间。)

当前时间 2020年01月09日 11:08:29

设置时间 网络获取时间 手动设置时间

保存

若选择“手动设置时间”，界面如下：

时间设置 ?

查看和设置系统时间。(设备没有RTC模块，重启设备不保存时间。)

当前时间 2020年01月09日 11:08:54

设置时间 网络获取时间 手动设置时间

时间

3.4.2 整网密码

设置设备密码，修改密码后需要重新登录下系统。

设备密码 ?

修改设备密码成功后需重新登录。

* 原设备密码

* 新设备密码

* 确认新密码

3.4.3 整网定时重启

实现设备定时重启功能，配置如下：

定时重启

i 开启此功能将在指定时间进行定时重启，以获得更好的体验。建议定时重启时间在凌晨或无人使用网络的时间段执行。
注意：定时重启时，下联设备也会重启。

定时重启功能

星期 一 二 三 四 五 六 日

时间 03 : 00

保存

3.4.4 整网重启/恢复

可以对当前网络下的设备进行“重启”或“恢复出厂”的操作。

整网管理

! 注意！整网管理的操作会影响整个网络的配置！配置下发后页面可能会无响应，请尝试重新获取地址登录。

整网管理

操作

选择

可操作设备 0/4

搜索SN/设备型号

- H1LA0U100362A - EG205G
- 1234942570021 - RAP2200(E)
- MACC522376524 - EAP602
- MACC992570066 - NBS2100-16GT2...

已选设备 0/0

搜索SN/设备型号

无数据

< 移除

添加 >

确认

重启操作可以选择“指定设备”或者选择对“整网设备”操作，就是对选择的设备执行批量重启操作。

恢复出厂操作，是对“整网设备”的操作，可以选择是否“解除用户账号绑定”选项。操作界面如下：



4 常见问题

问题 1：无法登录设备器 Web 管理界面该如何处理？

请参考以下步骤：

- 1) 确认网线已正常连接到了设备的 LAN 口，对应的指示灯闪烁或者常亮。
- 2) 访问设置界面前，客户端直连设备，并把 IP 地址设为 10.44.77.X 网段，子网掩码为 255.255.255.0，浏览器访问 10.44.77.254 即可访问到设备的 WEB 管理系统。
- 3) 使用 ping 命令检测计算机与设备之间的连通性。
- 4) 若上述提示仍不能登录到设备管理界面，请将设备恢复为出厂配置。

问题 2：忘记设备用户名和密码怎么办？如何恢复出厂配置？

若您忘记登录密码，可在设备接通电源的情况下，长按面板上的 reset 键 5 秒，设备重启后将还原为出厂设置。如您需恢复 reset 前的配置，可使用默认 IP 登录设备 EWEB 后选择“恢复备份”即可恢复默认密码并保留原有配置。默认 IP：10.44.77.254，默认密码：admin

问题 3：设备的某些功能设置需要填写子网掩码值划分地址范围，一般子网掩码都有哪些值？

子网掩码是一个 32 位的二进制地址，以此来区别网络地址和主机地址。子网划分时，子网掩码不同，所得到的子网不同，每个子网能容纳的主机数目不同。

常用的子网掩码值有 8（即 A 类网络的缺省子网掩码 255.0.0.0）、16（即 B 类网络的缺省子网掩码 255.255.0.0）、24（即 C 类网络的缺省子网掩码 255.255.255.0）、32（即单个 IP 地址的缺省子网掩码 255.255.255.255）。